

# Retour formulier

# Stekkerblokkenshop

Bent u niet tevreden over uw recente aankoop? Dat kan gebeuren. Zoals u van ons gewend bent stellen wij hoge eisen aan onze service en kunt u ook bij ons terecht als u níét volledig tevreden bent. Het herroepen van een bestelling kan tot 14 dagen na ontvangst van de producten. Dit kan bij onze winkel in Lexmond, of per post middels dit retourformulier. Op dit formulier kunt u aangeven wat de reden is van het retourneren én hoe wij u hiermee verder kunnen helpen.

Bij het retour sturen\* van een aankoop waar u niet tevreden over bent, dient u als afzender zelf de verzendkosten te betalen. Indien wij u een defect product hebben geleverd, zullen wij deze kosten voor onze rekening nemen, u ontvangt in dit geval een verzendlabel van DPD.

## **Afkoelingsperiode.**

De afkoelingsperiode geeft u de mogelijkheid om eventuele impulsaankopen ongedaan te maken. Het is dus niet de bedoeling dat u gedurende 14 dagen gebruik maakt van een aankoop en deze vervolgens retourneert. U mag uiteraard een product testen om te kijken of er geen defecten zijn.

*\*Op maat of kleur gemaakte producten zijn uitgesloten van retourneren/ruilen.*

## **Terugsturen van producten.**

U mag de producten die u retour wilt sturen niet meer gebruiken dan nodig is om ze te beoordelen. Producten die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet verpakt retour gestuurd te worden. Er mogen bovendien geen stickers en/of tape op de originele productverpakking geplakt worden. Ook is het belangrijk dat de oorspronkelijke aankoopnota of een ander aankoopbewijs wordt meegezonden. Het product mag geen gebruikssporen bevatten. Heeft het artikel schade, is het product niet compleet of komt het product zonder zijn originele verpakking retour? Dan kan er waardevermindering in rekening gebracht. Dit wordt beoordeeld door de afdeling retouren. Let op: de waardevermindering kan, in het geval dat het product niet meer als nieuw verkocht kan worden, oplopen tot 100%.

Naam:	
Emailadres:	
Bestelnummer:	
IBAN nummer:	
Reden van retour:	

**Heeft u vragen of opmerkingen over uw retour?**

**Neem dan contact op met onze klantenservice via telefoonnummer +31(0)85 0869035.**

**Retour adres:**

**Stekkerblokkenshop B.V.**

**Nieuwe Rijksweg 66-F**

**4128BN Lexmond**